

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand **01.07.2023**

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und dem Friseursalon Go-Hairstyling Saarn Düsseldorf Straße 125 45481 Mülheim an der Ruhr / Go-Hairstyling Speldorf Duisburger Straße 257 45478 Mülheim an der Ruhr wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Friseursalon Go-Hairstyling und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Der Salon Go-Hairstyling führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden vom Salon Go-Hairstyling noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINVEREINBARUNG

Der Salon Go-Hairstyling arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch (Go-Hairstyling Saarn über: 0208 – 437 85 09 / Go-Hairstyling Speldorf über: 0208 – 377 06 46) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage www.go-hairstyling.de geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und dem Salon Go-Hairstyling ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung / Trendlooks / sehr großen Terminen) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert

und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon Go-Hairstyling abgesagt und storniert werden.

4. TERMINABSAGEN, STORNOBEDINGUNGEN, STORNOGEBÜHR UND „NO-SHOW-PAUSCHALE“

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von 48 Stunden im Voraus **verschoben** werden. Dies muss persönlich im Salon , telefonisch (Saarn 0208 – 437 85 09 / Speldorf 0208 – 377 06 46) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter www.go-hairstyling.de geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z. B. zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon Go-Hairstyling berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 80 % der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen für eine Haarverlängerung, für welche der Salon die kundenspezifische Ware einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.

Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 48 Stunden vorher persönlich im Salon, telefonisch (Saarn 0208 – 437 85 09 / Speldorf 0208 – 377 06 46) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter www.go-hairstylinh.de, abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behält sich der Salon Go-Hairstyling das Recht vor folgende „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Rechnung zu stellen:

bis 48 Stunden vorher:	kostenfrei
bis 24 Stunden vorher:	25 % des Dienstleistungspreises
bis 12 Stunden vorher:	50 % des Dienstleistungspreises
später:	75 % des Dienstleistungspreises

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin beträgt die „No-Show-Pauschale“ 85 % der gebuchten Dienstleistungen.

Kann der Termin aufgrund einer Virus-Erkrankung wie bspw. SARS-CoV-2 bzw. aufgrund Quarantäneanordnungen nicht eingehalten werden und wird der Termin nicht mindestens 48 Stunden vorher telefonisch (Saarn 0208 – 437 85 09 / Speldorf 0208 – 377 06 46) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter www.go-hairstyling.de abgesagt,

so muss dem Salon Go-Hairstyling innerhalb von 48 Stunden ein schriftlicher Quarantäne-Nachweis übermittelt werden. Erhält der Salon Go-Hairstyling keine schriftliche Bestätigung, behält sich der Salon Go-Hairstyling das Recht vor den entstandenen Ausfall mit einer „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 25 % des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen.

Terminabsagen oder Verschiebungen die rechtzeitig erfolgen sind selbstverständlich kostenlos.

5. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise vom Salon Go-Hairstyling können jederzeit öffentlich im Salon oder unter www.go-hairstyling.de eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Salon Go-Hairstyling gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar u.v.m.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash, Visa, Master oder mit Gutschein zu bezahlen.

6. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon Go-Hairstyling Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon Go-Hairstyling eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Der Salon Go-Hairstyling bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte gegenüber dem Kunden ist dem Salon Go-Hairstyling freigestellt. Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte sind erst ab dem 18. Lebensjahr einlösbar.

7. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahre kann der Salon Go-Hairstyling nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

8. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich dem Salon Go-Hairstyling mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von fünf Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Dem Salon Go-Hairstyling steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem Salon Go-Hairstyling.

Bietet der Salon Go-Hairstyling nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

9. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von fünf Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

10. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon Go-Hairstyling weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Der Salon Go-Hairstyling verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

11. HAFTUNG

Der Salon Go-Hairstyling übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

Der Salon Go-Hairstyling übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei vom Salon Go-Hairstyling nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt der Salon Go-Hairstyling keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die der Salon Go-Hairstyling nicht zu vertreten hat. Sollte der Salon Go-Hairstyling einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit dem Salon Go-Hairstyling auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon Go-Hairstyling versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

12. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Salon Go-Hairstyling hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

13. BILDER

Wenn der Salon Go-Hairstyling Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Salon Go-Hairstyling. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen, usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon Go-Hairstyling. Bei Unterlassen kann der Salon Go-Hairstyling angemessene Ansprüche geltend machen.

14. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon Go-Hairstyling das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

15. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Kontakt:

Go-Hairstyling

Manuela Geller

Düsseldorfer Straße 125

45481 Mülheim an der Ruhr

Tel.: 0208 – 437 85 09

Email: info@go-hairstyling.de

www.go-hairstyling.de

Öffnungszeiten Saarn:

Mo / Di / Mi / Fr : 09.00 Uhr bis 18.30 Uhr

Do : 09.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Sa : 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Öffnungszeiten Speldorf:

Mo : geschlossen

Di / Mi / Do : 09.00 Uhr bis 18.30 Uhr

Fr : 09.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Sa : 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr